

# Reuna

**REUNA, Belo Horizonte, Brasil, v.19, n. 1, Jan. – Mar., 2014.**

## **EDITORIAL**

Iniciando as edições de 2014, apresentamos 6 artigos, sempre em busca de contribuir com a divulgação da produção científica na área de Ciências Gerenciais.

O primeiro artigo, elaborado por Vanice Ferreira, Mauro César da Silveira, Kamila de Oliveira, Carlos Eduardo Moraes, visa a analisar os efeitos do Gerenciamento de Processos na administração pública mineira, a partir das percepções dos envolvidos em tal iniciativa. A partir da pesquisa, foram encontrados os seguintes benefícios advindos do gerenciamento de processos: padronização de procedimentos; integração das entidades envolvidas; e envolvimento da alta administração. No entanto, os resultados revelaram a existência de fatores críticos nos processos estudados, destacando-se a duplicidade de atividades e a desconexão entre as várias partes dos processos e setores envolvidos nos mesmos. Os autores concluíram que, não obstante, o alcance de melhorias na prestação dos serviços analisados, tanto em termos qualitativos como quantitativos, tais ações podem ser interpretadas como passos iniciais em direção à implementação do Gerenciamento de Processos no setor público mineiro, por serem ações pontuais, voltadas para a resolução de problemas em processos vistos como críticos.

O artigo “Uma análise da transparência dos portais das prefeituras em municípios catarinenses sob a perspectiva da legislação brasileira”, produzido por Enéias Staroscky, Gissele Nunes, Mauricio Lyrio e Rogério Lunkes, tem por objetivo avaliar o nível de transparência dos portais dos municípios que fazem parte da Secretaria de Desenvolvimento Regional – SDR - de Chapecó, no Estado de Santa Catarina, Brasil. Os resultados evidenciaram, em âmbito geral, baixo nível de transparência nos portais dos municípios analisados. Com base no modelo de análise, foi possível identificar os critérios nos quais os portais municipais mostraram-se com baixo nível de transparência, sendo um diferencial, deste estudo, a geração de oportunidades para o aperfeiçoamento da transparência do portal.

Na sequência, o artigo “Propaganda para mulheres, comportamento e sociedade: o caso Hope” de José Alberto Carvalho dos Santos Claro, Daura de Menezes Santos, cujo objetivo é verificar as transformações do comportamento das mulheres entrevistadas com relação à sedução na mídia após esse fato. Verificou-se que, atualmente, as mulheres entendem a sedução difundida na mídia como forma de poder, apesar de não ser uma realidade unânime.

No quarto artigo, Andréia de Abreu e Rosane Alcântara apresentam “A gestão de pessoas e a estrutura organizacional sob a perspectiva da cadeia de suprimentos” com a proposta de interrelacionar os fatores humanos e a estrutura organizacional na perspectiva da orientação para a cadeia de suprimentos. Constatou-se que, embora distintos, há um alto interrelacionamento entre eles, porém, para que a interrelação efetivamente

ocorra e os resultados pretendidos sejam alcançados, exigem caracterizações específicas e reforço dos princípios e práticas da gestão de recursos humanos.

No quinto artigo, “Proposição de um método de proteção de negócios utilizando premissas de Contra-inteligência e Gestão de Riscos”, Rilu Cosme Silva objetiva propor um modelo que analisa processos e funções no atendimento às premissas de Contraineligência e Gestão de Riscos. Tal proposição considera um método de proteção de negócios organizacionais. As áreas de conhecimento utilizadas neste estudo são: Contraineligência e Gestão de Riscos. Para delimitar o escopo de proteção é proposto um método de avaliação de riscos em uma abordagem para minimizar ameaças potenciais que envolvem o modelo de processos da Segurança em Operações. Conceito este que busca convergir e proteger conhecimentos organizacionais considerados como sensíveis às organizações.

Encerrando essa edição, Rosileia das Mercês Milagres apresenta o artigo “Rotinas e redes: o caso Genolyptus” que tem por objetivo apresentar a metodologia que permitiu a identificação das rotinas adotadas na rede Genolyptus. Particularmente, o estudo revelou que as rotinas utilizadas foram responsáveis por sua gestão, assim como pela criação, acúmulo e transferência de conhecimento. Ademais a investigação empírica desse conceito contribuiu para o entendimento dos processos de coordenação e conhecimento em ambientes de rede.

Com os artigos publicados, a Reuna espera ser útil à comunidade científica e acadêmica e permitir às organizações aprimorar o processo de gestão por meio do uso do conhecimento gerado por pesquisas científicas.

Boa leitura!

Mário Teixeira Reis Neto  
Editor  
Centro Universitário UNA – Belo Horizonte

una

**O MELHOR**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
PRIVADO DE BH  
Fonte: MEC



PELO 3º ANO CONSECUTIVO UM DOS  
100 MELHORES LUGARES PARA  
TRABALHAR NO BRASIL.