

Volume 6 - Nº 03(16) - Julho - Setembro/2001
ISSN: 1518-3025

Revista

Revista de Economia da UNA

ARTIGOS:

Efeito Contágio nas Crises Asiática e Russa
Elaine A. Fernandes, Rosa Maria Oliveira Fontes e Marcelo A. Arbet

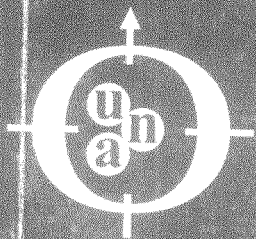
A Curva de Phillips: Uma Aplicação na Grande Região Metropolitana
de Belo Horizonte no Período de Janeiro de 1996 a Maio de 2000
Lamarine Sacramento Filho

Indústria Siderúrgica: Reestruturação e Competitividade
*Cristiana Fernandes de Muyllder e
Fátima Marília Andrade de Carvalho*

Teoria da Dependência: O Presidente Versus o Sociólogo?
- Uma Interpretação Crítica
José Eustáquio Ribeiro Vieira Filho

Implantação do Processo de Desenvolvimento do Software:
Um Estudo Empírico
Luiz Antônio Antunes Teixeira

Do ERP ao CRM - Abordagem da Tecnologia da Informação na
Contabilidade e na Gestão de Clientes
Jens Erick Hansen e Paula Andréa de Oliveira e Silva



Centro Universitário
de Ciências Gerenciais

EDITORIAL

Este número caracteriza-se pela abrangência das pesquisas nas áreas relacionadas às Ciências Gerenciais, ou seja, de um conjunto de seis artigos três versam sobre economia aplicada, um sobre política econômica, um sobre aplicação de *software* como ferramenta ao processo de tomada de decisão e um sobre contabilidade.

Os textos que tratam de economia abordam as seguintes temáticas, às quais retratam interesses de pesquisadores de vários campos:

O artigo "Efeito Contágio nas Crises Asiática e Russa" estuda os efeitos das crises Asiática e Russa na economia brasileira, no período compreendido entre julho de 1994 a dezembro de 1999. Os resultados mostram que o efeito contágio da crise Asiática foi significativo no Brasil e a variável fluxo da dívida externa não foi relevante para a caracterização do efeito contágio dos países selecionados no período da crise Russa.

No artigo "A Curva de Phillips: Uma Aplicação na Grande Região Metropolitana de Belo Horizonte no Período de Janeiro de 1996 a maio de 2000" estimou-se três equações econométricas utilizando dados referentes a região metropolitana de Belo Horizonte. Como base de cálculo utilizou-se o Índice de Preço ao Consumidor Ampliado (IPCA) e as Taxas de Desemprego Aberto, Taxas de Desemprego Oculto e Taxas de Desemprego Total. O resultado foi significativo para a relação entre inflação e desemprego total ao nível de 10,5%.

O artigo "Indústria Siderúrgica: Reestruturação e Competitividade" analisa os fatores determinantes da competitividade da indústria siderúrgica face às mudanças estruturais e conjunturais da economia brasileira. O Modelo de Matriz de Análise foi utilizado para gerar os indicadores de coeficiente de custo privado, coeficiente de lucratividade e coeficiente de competitividade. Os resultados demonstram que a indústria siderúrgica manteve a competitividade após o processo de reestruturação e apresentou ganho de competitividade ao agregar tecnologia, qualidade e produtividade em seu processo produtivo.

FICHA CATALOGráfICA

(Preparada pela Biblioteca "Rosemeire de Fátima Machado" da UNA)

Fátima Falci - Bibliotecária

CRB/6 - nº 700

ISSN: 1518-3025

33(05) Reuna - Revista de Economia da UNA, v.1 - , n.1, janeiro 1996.
Belo Horizonte: UNA Ciências Gerenciais, Faculdade de Ciências Gerenciais da UNA.

Trimestral

- I. Economia - Periódicos. I. UNA Ciências Gerenciais - Periódicos.
- II. Centro Universitário de Ciências Gerenciais da UNA. Periódicos

CDU-33(05)

SUMÁRIO

ARTIGOS:

- Efeito Contágio nas Crises Asiática e Russa 11
Elaine A. Fernandes, Rosa Maria Oliveira Fontes e Marcelo A. Arbex

- A Curva de Phillips: Uma Aplicação na Grande Região Metropolitana de Belo Horizonte no Período de Janeiro de 1996 a Maio de 2000 31
Lamartine Sacramento Filho

- Indústria Siderúrgica: Reestruturação e Competitividade 43
Cristiana Fernandes de Muyllder e Fátima Marília Andrade de Carvalho

- Teoria da Dependência: O Presidente Versus o Sociólogo? Uma Interpretação Crítica 65
José Eustáquio Ribeiro Vieira Filho

- Implantação do Processo de Desenvolvimento do Software: Um Estudo Empírico 79
Luiz Antônio Antunes Teixeira

- Do ERP ao CRM - Abordagem da Tecnologia da Informação na Contabilidade e na Gestão de Clientes 95
Jens Erick Hansen e Paula Andréa de Oliveira e Silva

O próximo artigo diz respeito ao campo da economia política no qual retrata interesse de pesquisadores de vários campos:

O artigo “Teoria da Dependência: O Presidente *versus* o Sociólogo? Uma Interpretação Crítica” discute a teoria da dependência e procura identificar se a teoria defendida pelo Presidente da República Fernando Henrique Cardoso é aplicada, assim como se há uma coerência entre o cientista e o político Fernando Henrique Cardoso.

O próximo artigo diz respeito ao campo da administração de empresas no qual retrata interesse de pesquisadores de vários campos:

No artigo “Implantação de Processo de Desenvolvimento: Um Estudo Empírico” os autores analisam os modelos de processos de desenvolvimento de *software* cujas práticas cobrem as áreas do nível 2 do *Capability Maturity Model (CMM)*. O último artigo diz respeito ao campo da Contabilidade no qual retrata interesse de pesquisadores de vários campos.

Ao final dessa seção encontra-se o artigo “Do ERP ao CRM - Abordagem da Tecnologia da Informação na Contabilidade e Gestão de Clientes”, o qual estuda os aspectos técnicos e gerenciais da aplicação da Tecnologia da Informação (TI), especificamente *Enterprise Resource Planning (ERP)* e *Customer Relationship Management – (CRM)*, como suporte ao processo de gestão empresarial a seus reflexos no papel da controladoria, diante das mudanças constantes e da necessidade de tomada de decisão rápida.

A presente edição tem como novidade a inserção do tema relacionado ao desenvolvimento de *software* aplicado ao planejamento, implementação e comunicação de processos.

Esta edição da Revista de Economia da UNA compõe, portanto, artigos sobre várias temáticas que enriquecem as Ciências Gerenciais sob vários pontos de vista abrindo perspectivas de estudos e pesquisas inovadoras.

Coordenação Editorial